COMMUTATEUR MULTIFONCTIONS HITACHI
GARANTIE LIMITÉE

CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉNONCE CERTAINS DROITS, EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS APPLICABLES AUX COMMUTATEURS MULTIFONCTIONS HITACHI. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT.

1. **Garantie limitée.** Hitachi America, Ltd. (« Hitachi ») garantit à l'acheteur utilisateur final d'origine (« l'Utilisateur final ») d'un commutateur multifonctions de marque HITACHI (le « Produit ») que le Produit sera exempt de vices de matériaux et de fabrication durant la Période de garantie limitée applicable précisée à l'Annexe 1 des présentes, sous réserve des exceptions, exclusions, dénégations et autres limitations prévues ci-après. La Période de garantie limitée débute à la date initiale d'achat du Produit par l'Utilisateur final auprès d'un détaillant Hitachi agréé situé dans le Territoire et cet Utilisateur final doit fournir une facture ou un reçu daté comme preuve de son achat afin d'être admissible à la couverture en vertu de cette Garantie limitée. La présente Garantie limitée est offerte uniquement à l'Utilisateur final d'origine et elle ne peut être transférée à une autre personne ou organisation. La présente Garantie limitée est valable seulement dans le Territoire précisé à l'Annexe 1 des présentes.
2. **Exceptions à la Garantie limitée.** Les points suivants constituent des exceptions à la présente Garantie limitée :
   - **a.** La couverture de garantie pour tout accessoire applicable au Produit (à l'exception des piles) s'applique uniquement aux pièces et est en vigueur uniquement durant la Période de garantie sur les accessoires (le cas échéant) précisée à l'Annexe 1, à compter de la date d'achat initiale du Produit par l'Utilisateur final. Les piles ne sont en aucune circonstance couvertes par la présente Garantie limitée.
   - **b.** Sauf les dispositions de l'article 4 ci-après, toutes les pièces réparées et (ou) remplacées du Produit seront garanties uniquement pendant la durée restante de la Période de garantie limitée d'origine applicable au Produit, comme précisée à l'Annexe 1 des présentes.
3. **Exclusions de la Garantie limitée.** La présente Garantie limitée ne s'appliquera pas et Hitachi n'aura aucune obligation en vertu des présentes si, de l'avis d'Hitachi :
   - **a.** L'Utilisateur final ou un tiers quelconque a modifié, réparé ou tenté de modifier ou de réparer le Produit sans avoir obtenu l'autorisation écrite préalable d'Hitachi;
   - **b.** Les marquages d'identification d'origine du Produit ont été enlevés, endommagés ou altérés;
   - **c.** Le Produit a été endommagé ou ne fonctionne pas normalement en raison d'un accident, d'une catastrophe, d'un usage abusif ou inapproprié, d'un maniement erroné, d'un mauvais emballage, de l'expédition, de l'exposition à la poussière et/ou à la fumée, d'un choc électrique et/ou d'une surtension;
   - **d.** Le Produit n'a pas été installé sur un système configuré de la manière précisée dans le manuel d'instructions du Produit ou le Produit a été mal installé par ailleurs;
   - **e.** Le Produit a été soumis à des conditions d'utilisation en dehors des conditions précisées dans le manuel d'instructions du Produit ou dans la présente Garantie limitée; ou
   - **f.** L'Utilisateur final ou tout autre utilisateur du Produit a omis de suivre les directives ou les exigences contenues dans le manuel d'instructions du Produit, y compris, sans s'y limiter, les instructions du manuel concernant le maniement, l'utilisation, le service et/ou l'entretien appropriés.
   - **g.** La présente Garantie limitée ne couvre pas l'usure normale du Produit, y compris, sans s'y limiter, les égratignures ou les marques à la surface du boîtier du Produit.
   - **h.** Le Produit a été fabriqué conformément aux normes de qualité rigoureuses de Hitachi. Il se peut, toutefois, que les spécifications du Produit ne satisfassent pas toutes les exigences des applications professionnelles ou industrielles et elles ne sont pas garanties comme satisfaisant à ces exigences.
   - **i.** L'interface USB du Produit (le cas échéant) est conçue pour usage avec les dispositifs de stockage USB standard. Certains lecteurs flash ou autres dispositifs de stockage USB peuvent ne pas être reconnus par le Produit pour différentes raisons possibles, telles que le chiffrement des données, la compression des données, la mémoire à interface HUB, une définition de classe inappropriée de la mémoire ou autre.
   - **j.** Les spécifications de performance sans fil du Produit sont définies sur la base de configurations et de conditions d'utilisation optimales. La performance effective peut varier suivant les caractéristiques des ordinateurs et autres dispositifs applicables (et les caractéristiques de leurs logiciels et matériels respectifs), la performance du réseau sans fil ainsi que des facteurs ou variables connexes.
   - **k.** Dans certains Produits, il se peut que la télécommande infrarouge ne fonctionne pas adéquatement ou fonctionne seulement de manière intermittente par suite de l'interférence causée par les appareils ou ballast de lampes fluorescentes ou de l'utilisation dans des environnements à grande luminosité.
4. **Réclamations, retours de produit et recours.** Dans l'hypothèse improbable où le Produit ou tout accessoire applicable serait jugé défectueux durant la Période de garantie limitée applicable, l'Utilisateur final doit appeler 1-800-HITACHI. L'UTILISATEUR FINAL DOIT PRÉSENTER UNE PREUVE D'ACHAT DATÉE VALABLE AFIN DE FAIRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. Pour prévenir les dommages durant l'expédition, les Produits retournés pour service doivent être emballés solidement dans le contenant d'expédition d'origine ou son équivalent. Le Produit doit être retourné avec frais d'expédition prépayés et une copie de la preuve d'achat d'origine de l'Utilisateur final incluse dans la boîte. L'omission d'emballer de façon sécuritaire et solide le Produit pour l'expédition annulera toutes les garanties applicables. Hitachi ne sera en aucune circonstance responsable des dommages ou de la perte du Produit durant l'expédition ou le transit depuis l'Utilisateur final à Hitachi et Hitachi recommande à l'Utilisateur final se de procurer une assurance d'expédition adéquate. Hitachi inspectera le Produit dès réception. Si Hitachi vient à la conclusion que le Produit a un défaut qui est couvert par la présente Garantie limitée, Hitachi, à son entière discrétion, retournera le Produit réparé à l'Utilisateur final ou remplacera le Produit, à l'entière discrétion d'Hitachi, par un produit neuf ou remis en état de fonctionnement spécifié comparable ou supérieur. Si, à l'entière discrétion d'Hitachi, aucun produit de remplacement comparable n'est disponible, Hitachi peut, à son entière discrétion, rembourser le prix d'achat d'origine payé par l'Utilisateur final pour le Produit. LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'HITACHI ET LE RECOURS EXCLUSIF DE L'UTILISATEUR FINAL AU TITRE DES RÉCLAMATIONS VALABLES SOUS COUVERT DE GARANTIE EN VERTU DES PRÉSENTES SE LIMITERONT À CE QUI EST PRÉCISÉ AUX PRÉSENTES. Si Hitachi répare le Produit, toute pièce de Produit qui est retirée et remplacée durant le processus de réparation deviendra la propriété d'Hitachi. Si Hitachi choisit de remplacer le Produit plutôt que de le réparer, ou si Hitachi rembourse le prix d'achat d'origine payé par l'Utilisateur final pour le Produit, le Produit remplacé deviendra la propriété d'Hitachi. Sauf les dispositions de l'article 2 ci-dessus, tous les Produits réparés ou remplacés doivent être garantis uniquement pendant la durée restante de la Période de garantie limitée d'origine applicable au Produit acheté initialement ou, si la défaillance du Produit survient quatre-vingt-dix (90) jours ou moins avant l'expiration prévue de la Période de garantie limitée, et si le Produit est retourné de façon appropriée à Hitachi avant cette date d'expiration, le Produit réparé ou remplacé sera alors garanti pendant quatre-vingt-dix (90) jours depuis la date à laquelle Hitachi expédie le Produit réparé ou remplacé à l'Utilisateur final.
5. **DÉNÉGATIONS DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES.** HITACHI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE CONCERNANT LE PRODUIT OUTRE CELLE SPÉCIFIQUEMENT PRÉVUE AUX PRÉSENTES. AUCUN DÉTAILLANT, AGENT OU EMPLOYÉ DE HITACHI N'EST AUTORISÉ À FAIRE QUELQUE MODIFICATION, EXTENSION OU AJOUT QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. HITACHI DÉNIE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE CARACTÈRE MARCHAND, DE NON-CONTREFAÇON ET D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE APPLICABLE DE CARACTÈRE MARCHAND OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE SUR LE PRODUIT SE LIMITE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE. CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'APPLICATION DE CES LIMITES DES GARANTIES IMPLICITES; IL SE PEUT DONC QUE LES DÉNÉGATIONS ET LES LIMITATIONS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS FINAUX.
6. **LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ.** LA RESPONSABILITÉ ÉVENTUELLE D'HITACHI AU TITRE DES DOMMAGES DÉCOULANT DE TOUT PRODUIT SUPPOSÉMENT DÉFECTUEUX EN VERTU DE LA RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE SE LIMITERA AU PRIX EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR CE PRODUIT ET ELLE NE COMPRENDRA EN AUCUN CAS LES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉQUENTIELS, SPÉCIAUX OU INDIRECTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'AFFAIRES, LA PERTE DE DONNÉES OU AUTRE, MÊME SI HITACHI EST AU COURANT OU INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTIELS; IL SE PEUT DONC QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION SUSMENTIONNÉE NE S'APPLIQUE PAS À L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS FINAUX. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE DONNE À L'UTILISATEUR FINAL DES DROITS PRÉCIS ET L'UTILISATEUR FINAL PEUT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

ANNEXE 1
PÉRIODES DE GARANTIE LIMITÉE ET TERRITOIRE

Les Périodes de garantie limitée ci-après s'appliquent uniquement aux produits achetés dans le territoire précisé ci-après.

Modèle de produit	*Période de garantie limitée*
Tous les modèles de produit (Stock A)	1 an
Tous les modèles de produit (Stock B)	60 jours

Territoire : É.-U. et CANADA

1. Les Périodes de garantie limitée susmentionnées débutent à la date initiale d'achat du produit par l'Utilisateur final auprès d'un revendeur Hitachi agréé, comme elle apparaît sur le reçu ou la facture d'origine du Produit.
2. Au moment où il demande une couverture en vertu de la présente Garantie limitée, l'Utilisateur final doit résider dans le Territoire et le Produit doit être situé dans le Territoire.
3. « Stock A » se reporte aux Produits neufs, scellés en usine.
4. « Stock B » se reporte aux Produits remis à neuf.
5. « É.-U. » se reporte aux cinquante États-Unis, au District de Columbia et à Porto Rico seulement, à l'exclusion de tout autre territoire, commonwealth, possession ou protectorat des États-Unis.

Assistance des utilisateurs finaux : 1-800-HITACHI
Site Web d'assistance technique : www.hitachiserviceusa.com